



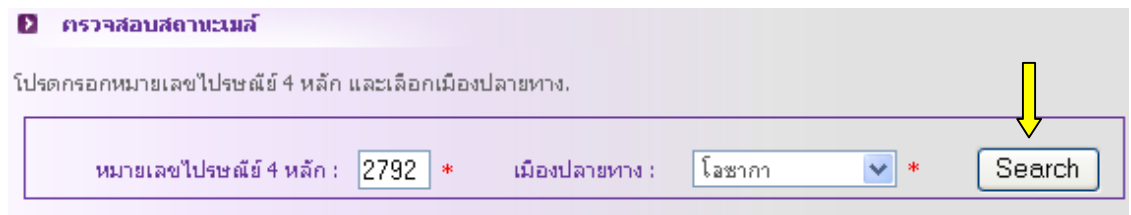
## คู่มือผู้ใช้งาน

### Thailand Post Tracking System

1. เข้าสู่หน้า website [www.thaicargo.com](http://www.thaicargo.com) และคลิกเพื่อเข้าหน้าจอรระบบ “THAILAND POST TRACKING” ภายใต้บริการ E-BUSINESS



2. ใส่ข้อมูลในช่องหมายเลขไปรษณีย์ / Dispatch Number (โดยต้องเป็นตัวเลข 4 หลัก เช่น 2792) และคลิกเลือกเมืองปลายทาง (Destination) หลังจากนั้นจึงคลิกปุ่ม Search



3. ระบบจะทำการแสดงสถานะการขนส่งไปรษณีย์

#### สถานะการนำส่งไปรษณีย์

- 1) Departed - กำลังดำเนินการขนส่งไปรษณีย์ออกจากประเทศไทยไปยังสถานีปลายทาง
- 2) Received - เจ้าหน้าที่ ณ สถานีปลายทางได้รับไปรษณีย์แล้ว
- 3) Delivered - เจ้าหน้าที่ ณ สถานีปลายทางนำส่งไปรษณีย์ให้กับผู้รับปลายทาง

หน้าจอในกรณีที่สถานีปลายทางได้รับฉลากไปรษณีย์ครบถ้วน

**MAIL NO : 2792 Osaka**

**CONSIGNEE**  
OSAKA INTERNATIONAL POST OFFICE  
2-4,UMEDA 3-CHOME,KITA-KU,OSAKA,OSAKA 5308799  
TEL.(06)6347-8147 FAX.(06)6347-8068

**ที่อยู่ของผู้รับปลายทาง  
(Overseas Post Office Headquarters)**

**เที่ยวบิน วันที่ และ เวลา  
ในการขนส่งไปรษณีย์**

**จำนวนและน้ำหนัก  
ของฉลากไปรษณีย์**

STATUS	ORIGIN	DEST	FLIGHT	DATE	TIME	BAGS/WEIGHT
1. Departed	Bangkok	Osaka	TG 622	02OCT	2240	10P 124K
2. Received	-----	Osaka	TG 622	03OCT	0617	10P
3. Delivered	-----	Osaka	-- -----	03OCT	0747	10P

หน้าจอในกรณีที่สถานีปลายทางได้รับฉลากไปรษณีย์ไม่ครบถ้วน หรือมีเหตุขัดข้องอื่นๆ

**(1) Missing Mail Bag**

**MAIL NO : 2792 Osaka**


**CONSIGNEE**  
OSAKA INTERNATIONAL POST OFFICE  
2-4,UMEDA 3-CHOME,KITA-KU,OSAKA,OSAKA 5308799  
TEL.(06)6347-8147 FAX.(06)6347-8068

STATUS	ORIGIN	DEST	FLIGHT	DATE	TIME	BAGS/WEIGHT
1. Departed	Bangkok	Osaka	TG 622	02OCT	2240	10P 124K
2. Missing Mail Bag	-----	Osaka	TG 622	03OCT	0617	2P *

**NOTE \*:**  
MISSING MAIL BAGS NO. 123 & 125

**แสดงจำนวนและ Ref. No. ของ  
ฉลากไปรษณีย์ที่สูญหาย**

**(2) Missing CN-38 documents**



**MAIL NO : 2792 Osaka**

**CONSIGNEE**  
 OSAKA INTERNATIONAL POST OFFICE  
 2-4,UMEDA 3-CHOME,KITA-KU,OSAKA,OSAKA 5308799  
 TEL.(06)6347-8147 FAX.(06)6347-8068

**แสดงสถานะเอกสารสูญหาย**

STATUS	ORIGIN	DEST	FLIGHT	DATE	TIME	BAGS/WEIGHT
1. Departed	Bangkok	Osaka	TG 622	02OCT	2240	10P 124K
2. Received	-----	Osaka	TG 622	03OCT	0617	10P
3. Missing CN38	-----	Osaka	-- -----	03OCT	0747	*

4. ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้อง กรุณาติดต่อประสานงานกับบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

**BKKLM : MAIL HANDLING DIVISION (แผนกขนถ่ายไปรษณีย์ภัณฑ์)**

เวลาทำการ 08.00 น. – 17.00 น.

โทรศัพท์ : +66 2 137-4556 / 4559

ชื่อ	โทรศัพท์	E-mail
คุณไพบุลย์ มงคลลาภ (ผู้จัดการแผนก)	+66 2 137-4560	paiboon.m@thaiairways.com
คุณวีระยุทธ แรกชำนาญ	+66 2 137-4562	werayuth.r@thaiairways.com
คุณน้อย ธีรมนต์	+66 2 137-4554	noi.t@thaiairways.com

-----